

ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.

*Agled Delgado Rojas.
Asesora de Educación Informática Educativa.
Ministerio de Educación Pública.
Centro Nacional de Didáctica.
Departamento de Informática Educativa. Costa Rica.*

Conforme pasa el tiempo la sociedad requiere de que la atención al desarrollo individual tome rumbos especializados, de manera tal que no se marquen personas con necesidades, más bien se reconozca que cada cual tiene sus características personales; bajo esta perspectiva es necesario reconocer que se debe luchar por una mentalidad de aprovechamiento de oportunidades.

A partir de la Conferencia "Pedagogía en tiempos de diversidad" dictada por la Dra. Lady Meléndez en la Universidad de Costa Rica podemos decir

Los tiempos actuales implican la **socialización de la diversidad**, lo que requiere más que pensar en las necesidades especiales, detenerse a buscar la manera de atender las diferencias personales, para obtener la verdadera "igualdad de derecho a formarse y educarse", no deteniéndonos a identificar las diferencias de unos u otros, sino reconociendo que todos somos diferentes.

Trabajamos en la pedagogía de la diversidad como el acompañamiento necesario para obtener el "reconocimiento natural del mundo" implícito en el término pedagogía aplicado en el contexto de la conferencia, no vista como la colección de métodos para atender una situación específica.

Dentro de la concepción humanista de los derechos humanos es una cuestión inherente al ser humano el trato diferencial que merece cada individuo, acorde con la cultura y el espíritu moral del desarrollo pedagógico que requiere y se dirige a la emancipación de las minorías. En torno a diversidad y educación, dentro de nuestro sistema educativo debemos buscar dar respuesta a las necesidades, lo que se ha buscado desde la instauración de la Escuela Nueva cuando se intentó atender la diversidad.

Entendemos por "diversidad", existencia de variedad, como el concurso de varias cosas distintas (de acuerdo a la definición de la Real Academia), así como podemos decir:

"Diversidad es una condición de la vida en comunidad, cuyos procesos vitales se relacionan entre sí, y se desarrollan en función de los factores culturales de un mismo ambiente. Donde tanto relación como variedad aseguran y potencian las particularidades individuales."

Reconocemos que todas las personas tenemos nuestras diferencias, pues, en tanto que sigamos afirmando que existen personas con necesidades especiales o personas que se salen de la norma, se crea resistencia al percibirse la discriminación, al sentirse relegado el individuo. Todo esto conlleva la necesidad de las transformaciones axiológicas que no admite dicotomías, muy por el contrario requiere la conciliación de los puntos de vista, haciendo incapié en cualidades y características del holismo, la tolerancia y la

sociedad del conocimiento propios de la "Vida en democracia que es para unos pero no necesariamente para todos como sí debiera de ser".

En las esferas de la pedagogía es importante contemplar la diversidad a partir de la emancipación de las minorías como una manera de verdadera equidad en la aplicación de los derechos humanos, un punto de partida para el mejoramiento del área se basa en las ideas de Juan José Sobrado en 1998, que se refirió muy oportunamente a la diversidad. Implica cambiar las formas de conocer, involucra el pluralismo y los procesos complejos del conocimiento, sobrepasando los tradicionales procesos de conocimiento que a su vez conlleva el dominio atencional múltiple y la resolución creativa de conocimientos tras la confirmación, interpretación y reinterpretación constantes contra los antiguos procesos de asimilación y acomodación, estos cambios en los procesos de conocimiento responden a las formas de complejidad que requieren las estructuras de pensar que a su vez utilizan entradas multisensoriales.

Hemos clasificado las adecuaciones curriculares en tres grandes categorías referentes a:

De acceso
No significativas
Significativas

Sin embargo "La atención de las necesidades educativas especiales establecen la discriminación educativa, la persona a la que se le aplica la atención es víctima de señalamiento", por ser diferentes, visión que debemos cambiar por la de "desarrollarnos de acuerdo con nuestra realidad personal". Ofreciendo "ofertas de multinivel que nos exigen romper con muchos años de currículo normalizado."

Algunos de los enemigos para lograr que el alumno con sus diferencias logre acercarse a su propio currículo, a partir de ejes fundamentales, son: la normalidad, la normatividad, la normatización, la estandarización, la generalización, la fragmentación o asignaturización, abandono de la formación moral (dentro del currículo), pérdida del concepto de contextualidad, pérdida del espacio para la mayéutica crítica, la existencia de pruebas nacionales, se olvidó la formación moral, la existencia de problemas familiares, características de los estudiantes, individualidades, caemos en la necesidad de poder cumplir un currículo cargado. Nos desarrollamos en un ambiente en el cual al estudiante "no le queda tiempo para el juego, diversión, experimentación" enfrentado a un mar de contenidos "para que los chorreen en el examen" por lo cual un estudiante puede obtener una muy buena nota en una prueba, se le pregunta cuatro meses después algo de eso y no sabe, porque no se ha hecho de la mejor manera, enfrentados al irrespeto de la individualidad, la masificación de la enseñanza".

La propuesta presentada implica la existencia de ejes curriculares que lleven a múltiples opciones de salida donde el individuo "descubra el mundo a partir de descubrirse" obteniendo una salida justa de acuerdo con las particularidades propias.

Hay que repensar lo que se está haciendo, dado que los exámenes estandarizados se han convertido en un fin por sí mismo.

En virtud de obtener las mejores demostraciones del desarrollo individual, podemos experimentar formas de acceso, entre las que me permito sugerir para informática educativa las que a continuación menciono, haciendo previa observación de que algunas de las oportunidades podrían servir para diversos momentos de la formación y el crecimiento personal dentro de la educación formal que involucra nuestro sistema social.

Adecuaciones para desarrollo individualizado.

Identifique las áreas prioritarias de cada uno de sus estudiantes, en las cuales presentan fortalezas y reconozca aquellas que deben ser estimuladas, para que de acuerdo a sus capacidades se establezcan las mejores oportunidades. En algunos casos debemos reforzar espacios de acción para minimizar debilidades que podrían poner en desventaja al estudiante con respecto a los recursos que se le brindan por lo tanto sugiero buscar la equidad pensando que algunas de las situaciones comunes que debemos atender en el laboratorio de informática educativa entre las que podríamos mencionar, en este primer intento, las siguientes:

PROBLEMAS VISUALES

Entre los problemas visuales podemos encontrar gran cantidad de deficiencias que podrían superarse con solo determinar un color de pantalla y de letra que se adecuan a su situación.

Esto se obtendrá en una lección exploratoria, en la cual se puede dar la indicación al estudiante “deficiente visual” y a otro compañero que experimente las diferentes combinaciones que se pueden hacer, hasta obtener la más adecuada.

En algunos casos, como es el de las “Retinosis Pigmentaria”, que se caracteriza por ser degenerativa, es muy importante considerar los lugares que reciban más luz y en forma más directa, podría ser necesario agregar una lámpara que amplíe en forma directa la recepción de luz, al enfrentar la posibilidad de llegar a la ceguera permanentes es recomendable trabajar actitudes para el manejo de teclados y programas sin necesidad de la vista.

En Micromundos facilite el uso de "la lupa " para aumentar los diseños



En caso de contar con varias personas que presenten el mismo problema se pueden agrupar, en caso contrario sería bueno agruparle con una persona que esté dispuesta a realizar las adecuaciones personales que esto implique, en el sentido de usar lentes oscuros u otras opciones pertinentes.

Debemos tener claro que estos casos degenerativos deben tratarse con gran prudencia, será muy importante facilitarle el uso de las posibilidades orales - auditivas que presenta la herramienta, de manera tal que se refuercen sus potencialidades.

Con las personas ciegas podemos aprovechar de igual manera los recursos existentes, brindarles la opción de realizar ciertos trabajos en Word que podremos imprimir en



Braile (en el Patronato de Ciegos, lugar en el que las impresiones nos las hacen cobrándonos únicamente el papel que utilizamos) de esta manera el estudiante puede verle la utilidad al esfuerzo que realiza en la computadora.

Problemas auditivos:

A los estudiantes que presentan problemas auditivos les podemos atender de diferentes maneras:

Hablándoles de cerca.

Permitir que observen el movimiento de boca a la persona que está hablando.

Reforzar los conocimientos con material visual.

Comprobar que el estudiante comprendió lo que se expresó verbalmente.

Usar mucho las instrucciones escritas en: pizarras, carteles, fichas de trabajo y otros.

Déficit atencional

Es una disfunción a nivel cerebral, puede ser genética y se ha comprobado que generalmente es el padre el que la hereda, afectando con mayor frecuencia a los varones.

Son personas que se han enfrentado con frecuencia al rechazo y al fracaso.

Déficit atencional :

Pasivo

Son estudiantes a quienes se les dificulta mantener la atención por períodos prolongados, rápidamente se van de la lección aunque se mantienen ahí sentados. Muy a menudo decimos “Está en la Luna”.

Son los que están pero no están.

En estos casos es muy importante identificarlos para:

Establecer un método de captación de atención

Subconsciente que le permite regresar su atención.

Acordar una señal, se conversa con el estudiante para establecer un método discreto de seña para recordar en qué estamos, podríamos pensar en:

Un sonido agradable

Tocarle el hombro

Usar una palabra clave

Mencionar el nombre del estudiante

Asignarle un compañero (a) que le recuerde lo que están haciendo.

Otro sugerido por el estudiante.

Tenerles la paciencia requerida para que avancen a su ritmo

Identificar la cantidad de práctica necesaria para que asimile los conocimientos.

Déficit atencional

Hiperactivo

Corresponde a los estudiantes que no logran mantener la atención y ocupan su tiempo en otro “sin fin” de actividades, de las cuales la mayoría indisciplinan al grupo, muchas veces ni siquiera ellos se comprenden, son los inquietos y “terremotos”, en general estudiantes muy capaces, que bien encauzados pueden dar mucho que se desaprovecha por el estereotipo en el que se encuentran enfrascados. Generalmente se hace difícil adecuar la enseñanza – aprendizaje, porque suelen arrastrar otros problemas, pueden alterarse con facilidad, ser irritables y un tanto agresivos (en grados muy variables de acuerdo a sus características personales), muchas veces están medicados. Es muy importante asignarles trabajos adicionales, para que se mantengan ocupados aprovechando sus intereses y potencialidades, productivamente.

Es recomendable contar con un banco de retos que contenga diferentes niveles de dificultad, para adecuar a diferentes necesidades y potencialidades, atendiendo con ellos, a la vez, a los estudiantes talentosos, a los cuales se les puede presentar retos en una escala creciente más significativa que la que regularmente usamos para determinar el rumbo de las lecciones, tomando en cuenta que los estilos de aprendizaje así nos lo exigen. Debemos evitar caer en situaciones en las cuales se exigen conocimientos que no se tienen, sin previa orientación, en algunos casos podemos inducir al descubrimiento de conocimientos que no maneja la generalidad del grupo, pero nunca dejarlos en manos de la adivinación, de no tomar esta consideración en cuenta, podemos confundirnos o confundir al estudiante entorpeciendo en vez de facilitando situaciones óptimas, en el proceso de aprendizaje.

Déficit atencional

Causa desconocida

En algunas ocasiones nos encontramos con jóvenes incapaces de mantener la concentración, esta condición puede ser temporal, medicamento no se les ha diagnosticado ninguna disfunción pero situaciones (situaciones personales o familiares) así como estados emocionales les impide su normal desenvolvimiento. Estos casos son tratables con mucho amor y dedicación, algunos buenos consejos para apoyarles son los siguientes:

Prestarle atención

Mostrarle que se cree en él

Permitirle expresar sus ideas
Escucharle con atención y respeto
Intentar conocer la causa del problema guardando la máxima confidencialidad.
Siempre valorar que los sentimientos manifestados son valederos aunque parezcan insignificantes.
Nunca desvirtuar sus opiniones.
Tomar acuerdos conjuntos para el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje.
Trabajar con los niveles de tolerancia de y hacia ellos.
Apoyar la interacción social.

**Problemas motores:
Extremidades inferiores**

Los problemas motores que afectan las extremidades inferiores (de la cadera para abajo) no pueden ser desatendidos, las adecuaciones pueden ser muy sencillas, sobre todo deben ir en el sentido de ubicación dentro del laboratorio, de manera que si usa silla de ruedas, el acceso sea fácil y tenga el espacio suficiente para colocarla o trasladarse. En caso de extremidades rígidas por causa de enfermedades, quebraduras u otros, es positivo verificar que el estudiante cuente con un espacio en el cual pueda movilizarse y sentirse cómodo.

**Problemas motores:
Extremidades superiores**

Las dificultades de las extremidades superiores deben ser analizadas con calma, tomando en cuenta la movilidad o flexibilidad con que se cuenta, de manera tal que no se impida el desarrollo de las facultades.

Se deben buscar las adaptaciones manipulativas y motrices de los materiales a los que tiene acceso el estudiante. Cuando los brazos no tienen movilidad podemos ingeniar el uso de un dispositivo que se le brindará para digitar con movimiento de cabeza, conocido como el puntero de unicornio, que consiste en un tipo de cuerno que se coloca en una banda de tela que se ajustará en la cabeza, por lo que le ponemos un pega fácil o velcor, para que su tamaño sea flexible, los materiales pueden ser modificados de acuerdo a nuestras posibilidades.

Los estudiantes paraplégicos pueden contar con mouse ampliados, de los cuales existen diferentes modelos, que se han construido para situaciones específicas en instituciones de atención especializada dentro y fuera de nuestro país (Costa Rica), por parte de personas que trabajan sin fines de lucro y con los cuales podemos contactar por medio de los asesores del departamento de Informática Educativa o personeros del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Talentosos:

Estos estudiantes deben contar con la posibilidad de seguir adelantando de acuerdo a sus cualidades, sin sentirse atados por el ritmo del grueso del grupo, de manera tal que se le deben brindar oportunidades para avanzar productivamente, por medio de ejercicios pre organizados o pactados con ellos a partir de sus intereses y necesidades. En estos casos las opciones de investigación, los proyectos elaborados

minuciosamente, los retos de dificultad creciente, la incorporación de diferentes recursos y aplicaciones, son algunas de las ideas que podrían favorecer su desarrollo placentero.

Algunos de ellos están en la mejor disposición de apoyar a otros estudiantes más lentos a realizar sus creaciones, como tutores o simplemente como compañeros, buscando nuevas soluciones a situaciones de aprendizaje. Podrían elaborar retos para plantear a sus compañeros.

Siempre sus intervenciones deben incluir la atención a sus capacidades mentales, de manera que no se sientan menospreciados, ni se les exija irracionalmente (saltando etapas de aprendizaje), incentivando su adelanto.

RECUERDA:

En todos los casos es indispensable reconocer el error como una oportunidad de aprendizaje, del cual tendremos algo positivo que aprovechar, por otro lado debemos usar el refuerzo positivo constante, estimular el logro de retos, adecuar los retos que se les presenta de acuerdo a las posibilidades, reconocer todos los logros obtenidos, indistintamente del estudiante observado.

El manejo del tiempo debe ser flexible, adecuado a cada caso sin caer en extremos.

Aquí la experticia, creatividad y fluidez del profesor son elementos fundamentales, para el manejo de las situaciones especiales, incluyendo todas las que no se mencionan aquí.