

LA VIDEOCONFERENCIA: UN RECURSO TECNOLÓGICO QUE FAVORECE LA INTERACCIÓN CON EL ENTORNO EDUCATIVO Y SOCIAL.

Marisol Alvarez, Mercedes Moyano y Jesús Simón.

Asociación Esclat. Barcelona.

esclat2@suport.org

El presente trabajo es el producto de una investigación que se enmarca en dos coordenadas distintas pero complementarias: la primera hace referencia a la definición y clasificación sobre el retraso mental aportada por la AMRD (American Association on Mental Retardation) en la que se establece un nuevo modelo para comprender el fenómeno del retraso mental. La segunda, derivada de la propia definición, hace hincapié en la importancia que se le da a los entornos y los apoyos. Es preciso crear “**entornos positivos**” que permitan utilizar nuevas estrategias educativas y de compensación en las poblaciones con discapacidad. El avance de las nuevas tecnologías nos permiten su aplicación en distintos ámbitos de la educación y de las comunicaciones, nosotros hemos escogido la **videoconferencia** como instrumento facilitador de la intercomunicación.

Nuestra hipótesis es que la **videoconferencia** es un buen instrumento que favorece la interacción comunicativa e intensifica la relación entre personas con discapacidades motóricas (parálisis cerebral). Entendemos la parálisis cerebral como la consecuencia de una lesión cerebral producida en los primeros años de vida que altera, fundamentalmente, el sistema neuromotor.

La experiencia se lleva a cabo en dos centros de la ciudad de Barcelona. Uno es el Centro Esclat vinculado al Departament d’Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, y el otro el Centro Ocupacional Esclat 2 vinculado al Departament de Benestar Social de la Generalitat, ambos dependen de la Asociación Esclat que fue creada en 1977 con el propósito de crear y promover servicios y recursos para atender a chicos y chicas con parálisis cerebral y a sus familias. Más adelante se describirán las semejanzas y diferencias que definen ambas centros.

Las conclusiones que se derivan del proceso de nuestra investigación son parciales ya que, actualmente, proseguimos trabajando y por tanto la investigación no se dará por acabada hasta finalizar el curso 1999-2000.

Este estudio se estructura y obedece a tres criterios:

1. La certeza que el modelo ofrecido por la AMDR es útil por cuanto modifica los prejuicios de viejos criterios.
2. Que el **entorno positivo** fija los apoyos necesarios y propicia nuevos criterios y estrategias de acción.
3. Apostamos por la introducción de las nuevas tecnologías aplicadas a los sistemas de aprendizaje e interacción comunicativa.

Socioestructura:

La videoconferencia tiene lugar en dos centros: la escuela Esclat y el Centro ocupacional Esclat 2. Ambos, tienen una sala de ordenadores, desde donde se establece la conexión.

Las conexiones se empezaron a establecer esporádicamente durante el curso anterior (98-99) con el objetivo que los alumnos se fueran familiarizando con esta nueva tecnología con el fin de realizar un seguimiento de lo que iba aconteciendo.

Entre la mayoría de alumnos había una relación previa, ya que algunos de los alumnos de Esclat 2, habían estado escolarizados en Esclat 1 y también, en ocasiones, estos alumnos se relacionan fuera del contexto institucional, ya que tres ellos acuden al mismo "esplai" (club de ocio) los sábados.

Psicoestructura:

Perfil de la población: Alumnos con parálisis cerebral, que presentan graves afectaciones o plurideficientes (trastorno: motrices de origen neurológico, del aparato locomotor, de atención, psíquicos, del lenguaje y el habla, sensoriales, digestivos, respiratorios,...)

En el caso de nuestros alumnos no siempre la patología que presentan corresponde con el concepto clínico.

El grupo de alumnos de Esclat .

Lo forman 6 alumnos: 5 chicos y una chica, de edades comprendidas entre 12 y 17 años. Solo uno de ellos tiene lenguaje verbal y otro tiene un lenguaje oral con estructura muy deficitaria (vocabulario muy reducido).

Es un grupo muy heterogéneo tanto a nivel de afectación motriz como a nivel cognitivo.

Usuarios del Centro Ocupacional Esclat 2

Los usuarios del C.O. Esclat-2 son chicos/as con parálisis cerebral mayores de 18 años, valorados como ocupacionales en su mayoría, excepto un grupo de centro de día, que está asumido en el centro.

Los usuarios del centro están divididos en 4 grupos, más o menos homogéneos, de los cuales 3 grupos son propiamente ocupacionales. Para la agrupación de los usuarios se han tenido en cuenta su nivel intelectual y sus necesidades.

NUESTROS OBJETIVOS

Nuestro objetivo común es favorecer la comunicación y la integración social. A partir de la utilización de recursos tecnológicos como es el caso de la Videoconferencia.

Teniendo en cuenta las diferencias que se dan entre los dos centros, a parte del objetivo común, cada institución plantea sus objetivos específicos. En el caso del centro educativo se intenta crear una metodología adaptada al alumnado teniendo en cuenta las

actividades (unidades de programación) derivadas del currículum. En el caso del Centro Ocupacional, los objetivos se adaptan a los de la escuela y se añaden los otros objetivos que hacen referencia a la *autonomía personal y social*.

Recursos:

Recursos materiales:

Disponemos de una sala equipada con ordenadores, de los cuales dos de ellos (uno en cada centro) está equipado con los elementos necesarios para llevar a término la actividad de la Videoconferencia (modem, cámara, etc.)

También se disponen de otros ordenadores situados en la misma sala que nos permiten trabajar a la par con algún otro programa como el “Parlador” (sintetizador de voz) o conectar el CD para escuchar una canción determinada.

Otros materiales de refuerzo son: fotografías, dibujos, presentación de trabajos, etc.

Se cuenta también con una cámara de fotos y otra de vídeo para realizar periódicamente filmaciones y observaciones que serán analizadas posteriormente.

Recursos personales:

En un inicio la videoconferencia se llevaba a cabo contando sólo con la educadora de cada uno de los grupos (que es quien coordina parte de la actividad) y esporádicamente alguna persona auxiliar que realiza funciones de observadora.

Dado que uno de los objetivos de la actividad es la “comunicación”, también intervienen en el proyecto los logopedas de ambos centros.

Contenidos:

Los contenidos que se trabajan parten siempre del objetivo general y a partir de aquí se intentan adaptar las diferentes unidades de programación. En nuestro caso los temas elegidos están en función de lo que se trabaja en la escuela, de esta manera éstos se ajustan a los contenidos curriculares y la videoconferencia se convierte así en un refuerzo de actividades por un lado, y a la vez éstas sirven de tema de conversación para explicar a los demás qué hacemos.

Las unidades trabajadas son “la ciudad”, “taller de cocina”, “música”, “festividades” y “actividades extraescolares”.

Los contenidos se flexibilizan en función de los intereses y las motivaciones que puedan crear.

Descripción y metodología:

Requisitos previos:

- coordinación entre educadores.
- flexibilidad para evolucionar dinámicamente con los cambios que se produzcan en el medio. Intentar que las acciones tengan una direccionalidad, sobre todo cuando aparecen condicionantes externos o problemas tecnológicos.
- Las acciones que se realizan refuerzan las otras. Planteamiento multidisciplinario.
- Análisis de los problemas y sus componentes (causas y manifestaciones).

Se intenta fomentar la relación y la comunicación (ya sea verbal o no verbal), por ello se deja un amplio espacio a todo aquello que surja entre los alumnos. También se da más prioridad a aquellos aspectos institucionales o personales que sean significativos para ellos.

Descripción:

Se realiza una sesión semanal (los viernes) y cuando es posible se amplía a dos sesiones por semana (jueves y viernes). La duración de las sesiones es de entre 30 y 60 minutos (el tiempo es muy relativo por los problemas técnicos que aparecen durante las sesiones).

El espacio es muy pequeño, lo cual es determinante a la hora de establecer criterios respecto a qué alumnos estarán presentes y la situación espacial de cada uno máximo tres usuarios).

En el centro ocupacional (Esclat 2) la sala de ordenadores es bastante grande, y tenemos conectado el ordenador a una televisión, con lo que todo el grupo sigue la videoconferencia aunque sólo sean 3 chicos los que participen directamente ese día.

La coordinación de todo ello se realiza a partir de sesiones semanales y contacto telefónico previo para comentar los últimos detalles o incidencias.

Evaluación

Se realizan periódicamente filmaciones, que posteriormente se analizaran. El objetivo es registrar todos los aspectos relacionados con la comunicación no verbal (gestos, postura corporal, expresiones faciales y corporales, etc.) y también analizar nuestras intervenciones para ver si son acertadas o no.

Además de las observaciones directas o a partir de las imágenes que recoge el vídeo, se registran en una plantilla datos concretos que hacen referencia a aspectos como: *nivel de atención, aspectos emotivos, intervenciones espontaneas, esfuerzo por emitir sonidos y comunicarse, etc.*

Todo ello se evalúa en las reuniones de coordinación con el propósito de ver como evolucionan los alumnos, qué aspectos favorecen nuestros objetivos, cuál es nuestra actuación, qué se ha de cambiar. En definitiva: **el cómo, el qué y el cuándo y el porqué.**

Conclusiones

Aunque ya hemos indicado más arriba que las conclusiones son todavía parciales nos gustaría mencionar algunas de ellas que, por su relevancia, nos permiten hacer una evaluación positiva:

Algunos de los objetivos propuestos se han confirmado como:

- ✓ La videoconferencia incide positivamente sobre el aprendizaje de habilidades de socialización.
- ✓ En la mayoría de los casos se observa un mayor control postural y control del “babeo”
- ✓ Incremento de las emisiones de sonidos y verbalizaciones con intencionalidad comunicativa.
- ✓ Incremento de la atención, en la mayoría de los casos.
- ✓ Modificación, en un caso, de las conductas adaptativas (mejora del comportamiento social)
- ✓ El propio entorno de la tecnología permite que los alumnos y usuarios tengan una motivación añadida que facilita los aprendizajes curriculares y aumenta sus posibilidades de interacción con el entorno educativo y social.