

UNA EXPERIENCIA DE INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIA Y CORREO ELECTRÓNICO.

Domingo Méndez López. (dmendez@serconet.com)

Manuel Gómez Villa. (mago@serconet.com)

C.C.E.E. Buen Pastor y C.C. Jaime Balmes, ambos de Cieza (Murcia, España).

Afirmar que el uso las N.T.I.C en los distintos ámbitos de la sociedad. son el futuro, no solo viene a ser, por tan proclamado, un tópico, sino que incluso nos atreveríamos a decir que casi una falsedad por cuanto de presente tienen ya. Con velocidad creciente, el mobiliario tanto hogareño como escolar va incluyendo entre sus elementos los ordenadores conexonados a la red y esa misma velocidad es aplicable tanto al crecimiento de los contenidos de la misma como a la facilidad y extensión de uso de las herramientas de Internet (Chat, correo electrónico, audioconferencia, videoconferencia...).

Todas estas afirmaciones ganan en veracidad si las contemplamos en el marco contextual en el que se hayan implícitos ambos Centros, la ciudad de Cieza y la puesta en marcha y desarrollo en la misma del Proyecto Ciez@net, primera experiencia piloto de una “ciudad telemática” en la Región de Murcia que, en su vertiente educativa, supone la dotación de una importante infraestructura informática (ordenadores multimedia conectados mediante RDSI) para todos los Centros educativos de la localidad y que, en su vertiente social, ha conseguido conectar a la red a un número cercano a los mil ciudadanos.

Los objetivos educativos de nuestros Centros no pueden ser ajenos a esta realidad, máxime cuando ambos nos movemos en el ámbito de la atención a la diversidad y perseguimos como fin último las mayores cotas de integración social y laboral de nuestros alumnos.

DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Participantes

- Se realiza con la participación de dos Centros (por las dificultades técnicas que implican una participación mayor). El origen del proceso se enmarca dentro del Proyecto de Innovación Educativa denominada “Centro Abierto”, cuyo objetivo último es investigar en la práctica de nuevas formas de integración social a través del uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Por el Centro Específico de Educación Especial “El Buen Pastor”, participa el aula de Transición a la Vida Adulta, compuesta por un total de doce alumnos distribuidos en dos grupos de seis para las sesiones de videoconferencia.

Por el Colegio Concertado Jaime Balmes participan dos grupos de seis alumnos cada uno de ellos, de Educación primaria y Secundaria Obligatoria, en cada uno de los cuales se integra un niño con necesidades educativas especiales.

- Recursos humanos y materiales:

Para la ejecución de la experiencia Contamos con equipos multimedia, sendas cámaras de videoconferencia, conexión RDSI a Internet mediante servidor proxy, cuentas de correo así como el software adecuado (Outlook express, NetMeeting, Dwyco), un cañón de vídeo y pantalla instaladas en el aula de informática de ambos Centros.

El equipo humano que supervisa el proceso está compuesto por los responsables de informática de ambos Centros, con la colaboración de un auxiliar técnico educativo perteneciente al colegio El Buen Pastor.

- Proceso:

La duración de las sesiones suele ser de unos treinta minutos aproximadamente, alternando sesiones en gran grupo para las actividades previas de carácter formativo así como para la evaluación.

Se combinan en su desarrollo sesiones de videoconferencia con sesiones de comunicación a través de correo electrónico.

La experiencia, en su desarrollo, contempla varias fases:

Fase Previa: en la que en cada uno de los Centros y con los diferentes grupo-clase se realiza un aprendizaje sobre el cómo usar las diferentes herramientas, características de las mismas, funcionalidad, normas de cortesía (Net etiquette), aspectos técnicos... haciendo especial énfasis en una serie de valores tales como la solidaridad, respeto al otro, cooperación, aceptación de diferencias, la diferencia como factor de enriquecimiento social...

Fase Inicial: Una vez superada la fase anterior se procede a la primera toma de contacto entre los distintos grupos de los diferentes Centros. Esta primera toma de contacto se realiza bajo la supervisión directa de los profesores de los grupos y en ella se hace especial hincapié en el manejo correcto de la herramienta (movimientos lentos ante la cámara, hablar pausado, net etiquette...).

Segunda Fase: se les deja actuar en libertad, quedando toda la conversación así como los mensajes de correo, grabada en cada uno de los ordenadores para proceder a la evaluación por parte de los profesores.

Se evalúan aspectos que van desde el uso técnico de la herramienta, el lenguaje oral y escrito o la formación en valores.

Tercera Fase: finalmente, los grupos se hacen mixtos, esto es, la mitad de los alumnos que componen cada grupo se desplaza al otro Centro, dejándolos interactuar entre sí y con el grupo situado en el otro Centro.(esta tercera fase solo se aplica en el caso de la videoconferencia y tiene un especial interés para trabajar el desarrollo de actitudes solidarias).

- Objetivos y Contenidos:

La experiencia, lejos de constituir un hecho aislado, se inserta completamente en el desarrollo curricular de ambos centros tal y como reflejamos en el siguiente cuadro.

BLOQUE DE CONTENIDOS: “Objetos e instrumentos de uso social”.		
OBJETIVOS:		
✓ Identificación y manejo los recursos tecnológicos adecuados a sus capacidades.		
✓ Establecer vínculos afectivo – sociales disfrutando de una relación interpersonal para adquirir unas normas y modos de comportamiento adecuados.		
✓ Responder, integrarse y participar en distintas actividades con otras personas.		
CONCEPTOS	PROCEDIMIENTOS	ACTITUDES
✓ Medios audiovisuales:	✓ Manejo del ordenador	✓ Actitud de disfrute

ordenador, videocámara.	como medio de comunicación para recibir o transmitir información.	personal en la utilización de los medios tecnológicos a su alcance, progresando en sus posibilidades de elección para el ocio y tiempo libre.
BLOQUE DE CONTENIDOS: “Usos y formas de comunicación”.		
✓ OBJETIVOS: ✓ Compartir y comprender las intenciones y mensajes que comunican otros como medio de relación con los demás. ✓ Adquirir e interiorizar las normas sociales que rigen los intercambios lingüísticos.		
CONCEPTOS	PROCEDIMIENTOS	ACTITUDES
✓ Necesidades de comunicación del alumno: recibir y/o transmitir información. ✓ Intencionalidad de la comunicación. ✓ Interlocutores en situación de comunicación: compañeros, profesores. ✓ Vocabulario y expresiones más frecuentes correspondientes a situaciones cotidianas. ✓ Formas socialmente establecidas para la conversación: inicio, mantenimiento y final.	✓ Producción de mensajes referidos a necesidades de comunicación: pedir ayuda, expresar deseos y sentimientos,... ✓ Utilización del saludo y la despedida. ✓ Utilización funcional de lenguaje. ✓ Utilización de las normas que rigen el intercambio social: escuchar, guardar turno,...	✓ Interés e iniciativa por participar en situaciones comunicativas. ✓ Curiosidad por comprender la información que se recibe. ✓ Interés y esfuerzo por mejorar las propias producciones. ✓ Participar en situaciones comunicativas respetando las normas. ✓ Desarrollo de actitudes solidarias y de colaboración.

EVALUACION

Criterios de evaluación

CRITERIOS DE EVALUACION	
ALUMNADO	CONTEXTO EDUCATIVO
✓ Participación e interés en las actividades. ✓ Integración social con otras personas. ✓ Entusiasmo y disfrute durante las sesiones. ✓ Actividades de solidaridad. ✓ Relaciones y comunicación con otras personas.	✓ Validez entre objetivos y contenidos programados. ✓ Organización y desarrollo de la actividad. ✓ Adecuación de la actividad a los objetivos propuestos. ✓ Adecuación entre la actividad y los grupos de alumnos participantes.

Instrumentos de Evaluación

- ❑ Documentos gráficos: fotos – vídeo
- ❑ Observación de cada sesión.
- ❑ Grabaciones de mensajes y conversaciones en el Disco Duro.
- ❑ Cuestionario inicial dirigido a los alumnos
- ❑ Cuestionario final dirigido a los alumnos.

CONCLUSIONES

De la evaluación de estas experiencias, realizadas en una doble vertiente (Evaluación del Profesorado y Evaluación de los alumnos), extraemos una serie de conclusiones:

- Si bien es cierto que hay mucho que avanzar en los aspectos técnicos relativos a la videoconferencia (rapidez y calidad de imagen, sonido...), el poder de la imagen en directo como factor motivacional justifica en sí la experiencia.
- El uso del correo electrónico como medio de comunicación ha constituido una herramienta muy versátil en lo referente a la organización de tiempos.
- Los alumnos que no presentaban necesidades educativas especiales, cambiaron sustancialmente las ideas previas acerca de los alumnos con necesidades educativas especiales, relativas a las posibilidades de éstos en el uso de las herramientas de Internet trabajadas, valorando especialmente en estos su capacidad de adaptación. Frases como “Tienen cosas que decir y además son interesantes”...”me han enseñado que todos somos importantes”, son un fiel exponente.
- Los alumnos con necesidades educativas especiales han elevado sustancialmente su nivel de autoestima, sintiéndose capaces de utilizar algo que no está al alcance de la media de la población.
- Se han roto situaciones de aislamiento social a través de actividades de ocio posteriores a las experiencias realizadas, dándose diversas situaciones de acercamiento y de relación interpersonal directas (ir al cine, compartir recreos...).
- Los alumnos con necesidades educativas especiales han experimentado un mayor ajuste en cuanto a la percepción de sus limitaciones y posibilidades, contrastándolas con el mundo exterior y tomando contacto directo con la realidad.
- En definitiva la experiencia ha resultado a todas luces positiva, acercando la cotidianeidad de ambos Centros, abriendo nuevos cauces de comunicación y de relación interpersonal. En consecuencia, un nuevo reto se nos abre en el horizonte, no solo ya el de intensificar este tipo de actividades entre ambos Centros sino el de ampliar la experiencia, posibilitando la participación de otros Centros, tanto de la localidad como de fuera de ella.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Proyecto Curricular del Colegio El Buen Pastor.
- Proyecto Curricular del Colegio Jaime Balmes.

- Marqués, P. (1988): “Usos educativos de Internet: ¿La revolución de la enseñanza? Comunicación y Pedagogía, 154, 37-44.
- Ali, I.; Ganuza, J.L. (1997): “ Internet en la Educación”. Anaya Multimedia. Madrid.