

Integración social derivada a la relación de niños residentes en centros hospitalarios con sus centros educativos habituales.

Lorena Lebrero Aldegunde, Beatriz Mora Plaza, Diego Pérez Donoso, Alfonso de las Heras de Rivera, Fernando Hervás del Río.

*Hospital Universitario de Getafe (Neonatología)
Ctra. De Toledo, Km 12,500 CP: 28905 Getafe Madrid*

Resumen: El objetivo perseguido con este proyecto es el de generar una Plataforma Virtual de TeleFormación mediante la utilización de nuevas Tecnologías, posibilitando así una educación de mayor calidad e interrelación social entre los Niños Residentes y sus centros educativos, compañeros, etc.

1. Introducción.

El avance de las Nuevas Tecnologías de Informática y Comunicaciones, nos lleva a actualizar el concepto de los Servicios Sanitarios dando un nuevo enfoque que proporcione numerosas y revolucionarias funcionalidades. Lo cual demanda sin lugar a dudas la provisión de Servicios de Atención Sanitaria por parte de las Autoridades y Administraciones Estatales a través de este medio de comunicación.

El objetivo perseguido con este proyecto es el de generar una Plataforma Virtual de TeleFormación mediante la utilización de nuevas Tecnologías, posibilitando así una educación de mayor calidad e interrelación social entre los Niños Residentes y sus centros educativos, compañeros, etc.

Los Niños Residentes tienen una mayor predisposición al fracaso escolar y a la marginación social, entre otros problemas, debido a que se encuentran de alguna manera excluidos de sus entornos naturales de convivencia con otros niños y familiares. A su vez, los Centros Educativos presentan una falta de implicación con estos niños, debido, entre otros problemas, a la falta de medios disponibles a su alcance, pudiendo ser subsanables por nuevas tecnologías, que hoy en día ya se utilizan para otros fines.

La incorporación de estos servicios, a través de Internet (e-Health), ofrecerá Servicios de Integración social del Niño Residente en un grupo de personas (familia, niños, profesores, asistentes, etc.), no vinculadas únicamente a los servicios sociales, pudiendo participar en ellos de forma habitual sin mayor implicación, mediante chats, foros, juegos en red, jinkanas, galas, concursos, etc. Entretener y Educar al Niño Residente en la dinámica de la superación de su condición de residente en un centro hospitalario, los Servicios Ocio-Pedagógicos se estructuran en base a los requisitos pedagógicos del grupo de educadores, psicólogos y pedagogos de distintos centros sanitarios.

2. Objetivos.

- Continuidad en la formación habitual de los Niños Residentes en Hospitales.
- Mayor implicación de los Centros Educativos en la educación y formación de estos niños.
- Facilitar la integración social.
- Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías existentes.
- Mejora en la calidad de la enseñanza .
- Refuerzo de la confianza de los padres respecto a la educación de sus hijos.

- Mejora en la calidad de la estancia del niño y aumento en su autoestima, que puede potenciar el tratamiento y la rapidez en la recuperación del niño.

3. Metodología.

La información necesaria para la generación del “e-Health“ (Internet para los Nuevos Servicios Sanitarios), es recopilada mediante los distintos órganos implicados en el sistema; de una parte, los profesionales sanitarios(*), y de otra, los beneficiarios directos de la interacción de la sanidad con la nuevas tecnologías.

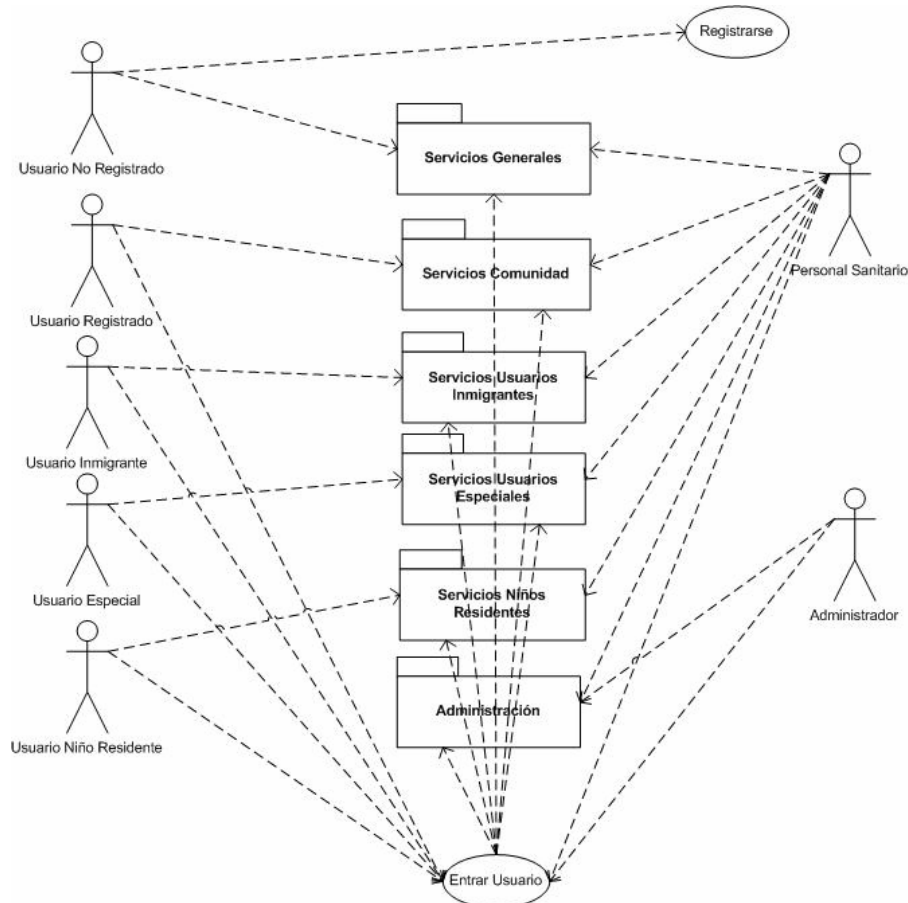
El Órgano principal en la recopilación de información es el compuesto por el centro Hospital Universitario de Getafe, las Enfermeras, Pediatras y los colaboradores, que conforman el equipo de investigación.

Los Profesionales Sanitarios, se componen de un heterogéneo grupo, que mediante el trato directo y la comunicación oral, han llevado a cabo una detección de necesidades amplia y exhaustiva.

En el proceso de diseño del “e-Health” (Internet para los nuevos Servicios Sanitarios) ha sido necesaria la división de la línea de trabajo, habiendo sido detectado distinto tipo de necesidades los diferentes sectores de la población, como se detallará a continuación.

La división antes mencionada, sigue una estructura modular, conformando una agrupación de Servicios dedicados hacia cada tipo de necesidades. Por lo tanto, se distribuirá en cuatro módulos (el conjunto de Servicios Sanitarios), orientados a proporcionar un recurso completo a cada Sector demandante.

El esquema lógico del “e-Health” (Internet para los nuevos Servicios Sanitarios), siguiendo la filosofía anterior, se detalla a continuación mediante un diagrama(de Casos de Uso) :



El diagrama de Casos de Uso ilustrado, muestra la relación entre los distintos tipos de usuarios, y el personal Sanitario.

Los Usuarios se distribuyen en cinco grupos :

Los Usuarios No Registrados, Usuarios que por su utilización esporádica de la Aplicación no desean registrarse como miembros de la Comunidad, éstos Usuarios tendrán acceso a los Servicios Generales.

Los Usuarios Registrados, Usuarios habituales de la Aplicación, quedarán registrados todos sus datos útiles, de manera que se encuentren identificados según entren en la aplicación para acceder a los Servicios de la Comunidad.

Los Usuarios Inmigrantes, Usuarios que por dificultad con el idioma oficial (Castellano), no dispusieran de las mismas facilidades para utilizar los servicios de la Aplicación. Se genera para ellos los Servicios a Inmigrantes.

Los Usuarios Especiales, Usuarios que por Discapacidad alguna o situación especial (Ancianos y Discapacitados), no pudieran disponer de las mismas facilidades que los demás usuarios a la hora de utilizar algún Servicio, éstos usuarios, accederán directamente a los Servicios Especiales, siendo la aplicación adaptada automáticamente.

Los Usuarios Niños Residentes, niños Residentes en centros sanitarios durante un periodo de tiempo estimado suficiente como para afectar a su educación e integración social. Se ofrecerán para ellos los Servicios de Niños Residentes.

El Personal Sanitario, estará compuesto por Médicos y Enfermeras dedicados a ofrecer un Servicio de Calidad a los Usuarios del e-Health. Equipo de Profesionales Sanitarios que darán soporte y Ayuda a los usuarios de la Aplicación.

Para cada tipo de Usuario del e – Health, se conforma un conjunto de Servicios Sanitarios dedicados, de forma que permitan una mejor asistencia debido a su especialización y utilidad específica.

- Los Servicios para Usuarios Especiales, componen un conjunto de Servicios dedicados a los Usuarios Discapacitados, proporcionando un valiosísimo recurso para los que más lo necesitan; Servicios Exclusivos a los Usuarios Especiales, adaptando la Aplicación a las necesidades (Discapacidades) de cada Usuario Especial, mediante la Adecuación de los Interfaces u cualquier otro Método.

- Los Servicios para Usuarios Inmigrantes, proporcionarán toda la Ayuda necesaria mediante consultas, Comics, Dibujos, Historietas, Animaciones y Vídeos, Grupos de Auto-Ayuda y Asistencia Social, que permitirán entre otras, aprovechar la ayuda y comprensión brindada por personas que se encuentran en la misma situación, sin que el idioma sea barrera alguna para la obtención de ayuda, asistencia e información sanitaria.

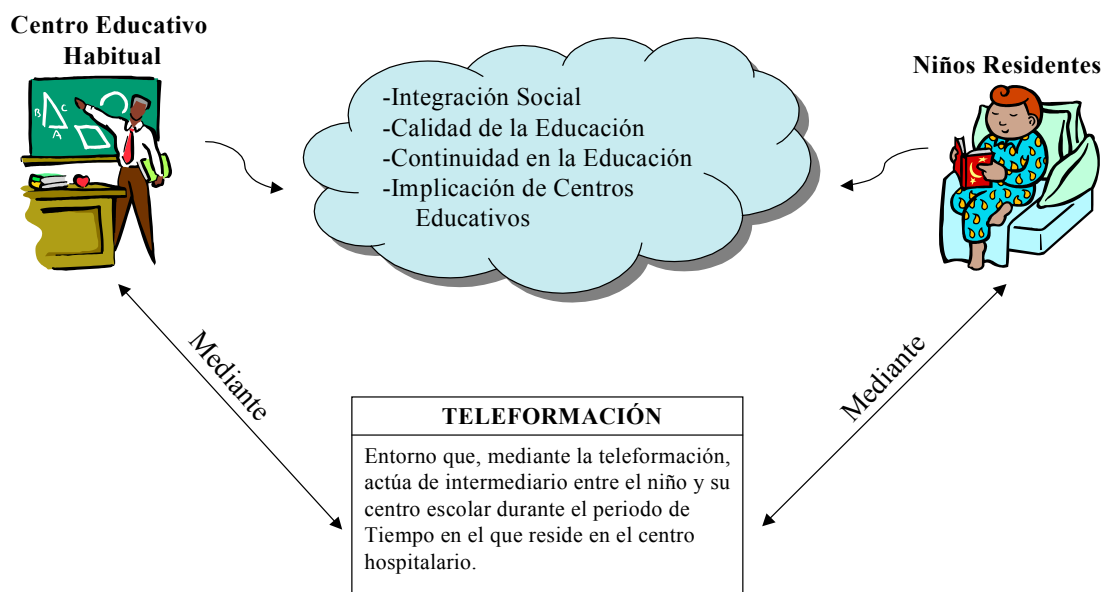
- Los Servicios para Usuarios No Registrados, proporcionarán Servicios de Información, Buscador, Foros, Chats, Consultas, Problemas más comunes, Consejos, Urgencias, Adopción, Servicio de Asistencia y Denuncia de Maltratos. Los Servicios de Ayuda, Asesoramiento, Apadrinamiento y Adopción, proveerán de todos los medios e información necesaria para permitir la Adopción y el Apadrinamiento de un niño.

- Los Servicios para los Usuarios de la Comunidad (o Usuarios Registrados), proporcionarán Servicios Personalizados a los Usuarios Registrados, manteniendo un registro inteligente de la información de todos ellos (Historias Clínicas, Alergias, Enfermedades, etc.), siendo éste, utilizado para gestionar sus Avisos, Seguimientos, Panificaciones, Informes, tratamientos, etc...

- Los Servicios para los Usuarios Niños Residentes están dedicados a la Integración del niño en su propio ámbito sociocultural. Interrelación entre los niños y sus centros educativos, tutores, etc... Servicios de Educación y Diversión (chats, foros, juegos en red, jinkanas, galas, concursos, etc).

Los Servicios de Niños Residentes pretenden actuar de intermediarios entre los niños y los centros escolares, haciendo uso de las ventajas que nos ofrece la teleformación. Esta plataforma permitiría a los centros educativos involucrarse más en la educación de los niños ingresados ayudándoles a que estos no tuviesen una carencia escolar durante el tiempo que no puedan asistir al centro de estudios habitual. A su vez, servirían para ayudar a los niños a sentirse más integrados, puesto que serían sus propios profesores los que realizaran un seguimiento de su aprendizaje, y sus propios compañeros con los que realizarían los trabajos, prácticas, laboratorios, etc....(ver figura explicativa, a continuación)

Servicios Niños Residentes



4. Resultados.

- Mejora de los servicios sanitarios, gracias a la comunicación, participación y seguimiento online de los pacientes con los hospitales.
- Colaboración entre los hospitales para conseguir un servicio sanitario eficaz y rápido.
- Acercamiento de los niños residentes hacia su entorno habitual.
- Mejora en la calidad de la estancia de los niños residentes.

5. Conclusiones.

- Las Nuevas Tecnologías al servicio de fines muy marcados y bien definidos, nos proporcionan una ayuda inestimable.
- Este tipo de solución es de gran aceptación entre los Niños Residentes, ya que les proporcionan unos estímulos muy positivos de los que carecen durante ese periodo de tiempo.
- El gran inconveniente de la TeleFormación es la deshumanización que supone la falta de contacto humano directo, pero gracias a la participación del centro escolar del niño y de sus profesores habituales en su educación a través de la

TeleFormación, se consigue paliar parcialmente este efecto y potenciar la integración.

Referencias Bibliográficas.

[Butler et al.; 1989] Hernán, San Martín. MAnual de salud pública y medicina preventiva. Editorial MASSON, Barcelona (España), 1989.

Enrique Casado de Frías, Angel Nogales Espert. Pediatría. Editorial HARCOURT, Madrid (España), 1997.

[Castillo Luna et al.; 1998] JAvier Castillo Luna. Cuidados intensivos en Pediatría. Editorial COlegio Oficial de Diplomados en Enfermería de Madrid, 1998.

[Muñoz Hoyos et al.; 2001] A. Muñoz Hoyos. Urgencias en Pediatría. Editorial Formación Alcalá, JAén (España), 2001.

Consuelo Gutiérrez Ortiz. Medicina en Internet. Editorial Anaya Multimedia, Madrid (España), 1997.