

Comunicación Alternativa como medio de integración social

Marisa Ferrer Murcia y Esperanza Hernández Aledo

PROLAM (ASTUS), Taller de Informática

Resumen. La diversidad en las características de las personas que atendemos en el Centro y más concretamente en el taller destinado a personas con parálisis cerebral, nos lleva a la necesidad de plantearnos objetivos diferentes individualizados para proporcionarles los apoyos necesarios en su desarrollo personal y social y así lograr mejorar su calidad de vida. Con este fin, entendemos imprescindible el desarrollo de las habilidades de comunicación aplicando el método más adecuado a sus posibilidades.

1. Nuestra experiencia en s.a.a.c en el taller de informática del C.O. Prolam (Astus).

Consideramos que el objetivo principal del Centro en relación a las personas con parálisis cerebral y discapacidad intelectual es mejorar su calidad de vida proporcionándole métodos alternativos a la comunicación oral.

Es importante, por tanto, conocer cuáles son las características concretas del grupo de personas con necesidad de utilización de sistemas de comunicación alternativos y describir las características de estos sistemas, con el fin de realizar una selección adecuada en cuanto a la relación persona-SAAC.

Para facilitar la comprensión y justificación de los sistemas, ayudas técnicas y metodología aplicadas en el Centro, procedemos a la definición de algunos conceptos.

Los sistemas de comunicación no vocal son todos aquellos que permiten la expresión a través de símbolos distintos a la palabra articulada directamente-a través del aparato fonoarticulatorio- de quien se comunica (Silverman,1980).

Por comunicación no vocal nos referimos a que el mecanismo físico de transmisión no implica el tracto vocal de quien se comunica, lo cual, como hemos dicho, constituye la característica esencial de los sistemas aumentativos.

La comunicación aumentativa y alternativa tiene tres objetivos generales (Lloyd,1983; Musselwhite y St. Louis,1982):

- . Proporcionar un medio temporal de comunicación, hasta que se establezca el habla o se vuelva apropiada (funcional e inteligible).
- . Proporcionar un medio de comunicación a largo plazo, cuando la adquisición del habla resulte totalmente imposible.
- . Proporcionar un medio para facilitar (aumentar) el desarrollo del habla propiamente dicha y/o en algunos casos, de las habilidades cognitivas y comunicativas necesarias para la adquisición del lenguaje.

Los sistemas de símbolos pictográficos consisten básicamente en dibujos sencillos y representativos de conceptos u objetivos que se utilizan como sistemas alternativos a la comunicación vocal. Estos sistemas son válidos, especialmente, para grupo de población con las siguientes características:

. Personas con limitaciones motoras graves, que carecen de lenguaje oral, con déficit visual asociado, por lo que necesitan un mínimo de rasgos para poder reconocer y discriminar los símbolos.

. Personas con limitaciones motoras, sin lenguaje oral, y limitaciones en capacidad mental, que no pueden acceder a un sistema de símbolos más complejo y completo como pudiera ser el sistema Bliss, sistema silábico o lenguaje lectoescrito.

. Niños paralíticos cerebrales sin posibilidad de habla inteligible, que por su edad de desarrollo cognitiva, y de una manera eventual, utilizan un sistema pictográfico como único medio válido de comunicación y de aprendizaje de las adquisiciones preescolares.

Para que una persona sea un posible usuario de un sistema de símbolos pictográficos es importante que reúna una serie de requisitos básicos, importantes de considerar:

. que sea suficiente para la persona un nivel simple de lenguaje expresivo; vocabulario limitado y frases estructuradas de un modo simple y breve.

. que posea la suficiente capacidad perceptivo visual para poder reconocer y discriminar los símbolos.

. capacidad cognitiva para reconocer, asimilar, retener y evocar los distintos símbolos asociados a su significado.

. una actitud positiva ante el aprendizaje y uso de los símbolos. Para ello es necesario que la persona tenga algo que comunicar, que quiera comunicarlo, y que sepa que los símbolos pictográficos pueden servir para comunicarlo.

Las personas que no pueden comunicarse a través de un lenguaje verbal inteligible tienen limitaciones significativas para la integración social, una de las razones es que el desconocimiento del resto de personas de cuál es su capacidad, medio y sistema de comunicación reduce considerablemente las posibilidades para el contacto y el mantenimiento de una conversación, por lo que en la mayor parte de las ocasiones, sus relaciones sociales se reducen al entorno familiar y/o laboral y escolar por ser los entornos en los que más información tienen sobre el desarrollo de sus habilidades de comunicación.

El grupo de personas de PROLAM, en las que se aplica el entrenamiento en un sistema alternativo de comunicación, son personas con parálisis cerebral con limitaciones importantes en la movilidad, limitaciones en la capacidad intelectual y ausencia de habilidades de comunicación oral. Atendiendo las características de este grupo, nos planteamos la necesidad de seleccionar un sistema eficaz y sencillo de comunicación que facilitara sus relaciones con los demás y por tanto una mayor integración social mejorando así su calidad de vida.

Teniendo en cuenta el concepto de sistemas alternativos de comunicación y sus características, y más concretamente del sistema de símbolos pictográficos SPC, y las características de esta población, consideramos adecuado la utilización de ese sistema para mejorar sus habilidades de comunicación.

A través del entrenamiento en el uso de un sistema alternativo de comunicación, basado en un sistema de símbolos pictográficos, como es el SPC, pretendemos lograr que las personas que atendemos puedan adquirir un medio eficaz para comunicar a los demás sus deseos y peticiones, para expresar sus sentimientos y afectos y para intercambiar experiencias proporcionando y pidiendo información.

Actualmente el entrenamiento en el uso del SPC se realiza a través del programa informático “Hola amigo “ desarrollado por ASPRONA de Valladolid, que permite no sólo la elaboración de mensajes a través de símbolos si no que permite al interlocutor escuchar el mensaje construido, lo que facilita aún más la comunicación.

Paralelamente se les entrena en el uso del comunicador 7S-P de CANON. Este comunicador permite la elaboración de mensajes escritos, útil para las personas con habilidades de lectoescritura y la comunicación a través de imágenes, que se seleccionan mediante un sistema de barrido, para personas gravemente afectadas en la movilidad y sin capacidad para una comunicación oral. Cada imagen representa un mensaje, previamente pregrabado, con el que está relacionado y que el interlocutor puede escuchar.

Aunque las posibilidades de comunicación a través del comunicador son inferiores a las que ofrece el programa “Hola amigos” tiene como ventaja la facilidad para acoplarlo a la silla y por tanto su uso en cualquier entorno.

En cualquier proceso de aprendizaje es necesario el desarrollo de los procesos mentales básicos de atención, memoria y razonamiento, para facilitar la adquisición y afianzamiento de nuevas habilidades, por tanto, incluimos dentro de la programación en Comunicación Aumentativa un tiempo destinado al desarrollo de estos procesos mediante la aplicación de programas informáticos didácticos y fichas didácticas relacionados con estos procesos.

Para facilitar el acceso a estos programas informáticos didácticos contamos con una ayuda técnica, el emulador de ratón EHRB2, desarrollado por el Grupo de Investigación de la Universidad Politécnica de Cartagena EIMED (Electrónica Industrial y Médica), que permite, mediante un sistema de barrido que se acciona a través de un conmutador, realizar cualquiera de las funciones de un ratón convencional.

Otra ayuda técnica, el EMO, también desarrollado por el mismo grupo, es un recurso que proporciona la posibilidad del entrenamiento en estos procesos, incluso en los propios sistemas de comunicación aumentativa sin la necesidad de la utilización del ordenador, lo que puede ser un estímulo para el usuario, como otra alternativa de ayuda técnica para el aprendizaje, distinta de la del ordenador.

Contamos también con la colaboración del Instituto Politécnico de Cartagena que a través de los departamentos de electrónica y mecánica realizan algunas de las adaptaciones necesarias para el uso de conmutadores capacitivos, de uso más generalizado en nuestra población, y la fabricación de un brazo articulado necesario para facilitar el acceso a los conmutadores.

Consideramos que contamos con los apoyos técnicos necesarios para el logro parcial del objetivo general recogido al principio, ya que es importante para lograr mejorar su calidad de vida, una plena integración social. Para ello, es necesario un cambio de actitud de las personas, que permita la generalización del uso de estos sistemas y ayudas, a todos los entornos en los que se relacionan este grupo sobre el que estamos trabajando.