

# Respuesta a la diversidad a través de las TIC. Un planteamiento desde el área de conocimiento de Didáctica de la Lengua y la Literatura.

López Valero Amando, Encabo Fernández Eduardo & Moreno Muñoz Carmelo  
Universidad de Murcia. Facultad de Educación. Dpto. Didáctica de la Lengua y la Literatura.  
amandolo@um.es

**Resumen.** En la función socializadora de los centros educativos así como en la formación de personas críticas y reflexivas es importante que los centros educativos integren como algo suyo las TIC, aprovechando sus virtualidades y tratando de solventar sus inconvenientes. Por esa razón, desde nuestra área de conocimiento, la Didáctica de la Lengua y la Literatura, deseamos mostrar cómo es posible integrar dichos recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje facilitando la labor de los docentes ante la cada vez mayor diversidad del alumnado en las aulas. Hay que resaltar el primordial papel que juegan la Lengua y la Literatura en la era de la Información y Comunicación, por ello su enseñanza adquiere gran trascendencia. De igual modo se sugiere en esta aportación la utilización del software creado específicamente para el área curricular de Lengua Castellana y Literatura con el fin de desarrollar la *Competencia Lingüística* del alumnado, la cual se incluirá en su formación integral como persona.

## 1. Introducción

Internet es uno de los inventos más notables que han logrado nunca los seres humanos. Algunos lo equiparan con la imprenta y la televisión, las dos técnicas que más han transformado el entorno comunicativo en el que vivimos (Naughton, 1999). Como afirmaría Tim Berners-Lee, el inventor de World Wide Web en su obra *Weaving the Web*, el sueño de la comunicación entre las personas a través de un saber compartido debe estar al alcance de los grupos de cualquier tamaño, de manera que interactúen electrónicamente con tanta facilidad como lo hacen ahora en persona (Berners-Lee, 1999). Este tipo de afirmaciones han ido proliferando desde comienzos de los años 90, dedicando especial énfasis en sus orígenes a la tecnología, hoy dicho foco de atención se desplaza hacia las personas y sus fines. El tema en torno al cual gira nuestra producción se debe precisamente, a que en la medida en que incrementa y se adopta una postura social para comprender Internet, el papel que desempeña el lenguaje se convierte también en un objetivo central. Tanto es así que, a los importantes avances que aporta Internet, es inevitable desligar de los mismos la presencia de aspectos lingüísticos; si Internet es una revolución, será probablemente una revolución lingüística (Crystal, 2001). Es pretensión de este argumento aportar una reflexión acerca del papel de la Lengua en Internet y viceversa, así como la transposición de éstas al ámbito educativo como recurso para dar respuesta a la diversidad en la labor del desarrollo de la competencia lingüística. Antes de proseguir, hagamos una breve clarificación apoyándonos en la definición que nos aporta la Real Academia del concepto de *diversidad*, como el concurso de varias cosas distintas, pudiéndose decir:

*«Diversidad es una condición de la vida en comunidad, cuyos procesos virtuales se relacionan entre sí y se desarrollan en función de los factores culturales de un mismo ambiente. Donde tanto relación como variedad aseguran y potencian las particularidades individuales.»*

(Delgado, 2000)

Acorde con la corriente filosófica y de pensamiento sustentada en el desarrollo pedagógico de la diversidad, requiere y se dirige a la emancipación de las personas, considerando dicha idea como punto de partida para la mejora social. Partiendo de tal concepto donde lo principal es el valor de la diferencia, le damos en el siguiente apartado qué sucede cuando aludimos a aspectos lingüísticos en entornos informatizados.

## **2. Desarrollo lingüístico y tecnología**

A la hora de redactar el texto que presentamos nos acompaña cierta incertidumbre sobre las perspectivas o futuro de la comunicación aún bajo las innumerables críticas favorables que las nuevas tecnologías de la información han adquirido en esta era. Las razones de la incertidumbre se articulan en torno a preguntas tales como las siguientes: ¿Cómo las nuevas tecnologías afectan al desarrollo de la comunicación humana? ¿Hace que se expanda o la restringe? Esta cuestión gira en torno de la siguiente aclaración que si bien por evidente, no deja de ser olvidada: La comunicación no mediada tecnológicamente es la comunicación más completa y eficaz, en tanto que tiene la posibilidad de poner en juego los diferentes tipos de lenguajes que el ser humano pueda utilizar, así como acometer las diferentes funciones que el lenguaje pone en juego en cualquier proceso de intervención humana. Se nos plantea pues una reflexión contradictoria; por una parte, la posibilidad de estar informados en el mismo instante eliminando la coordenada espacio-temporal a través de la homogeneización de la información, permite técnicamente un acceso simultáneo al conocimiento. Pero, las nuevas tecnologías no nos dicen nada de cómo dotamos de sentido y significado aquello que recibimos en el mismo instante, se conforma así, lo que en otros ámbitos se configura como el pensamiento único, y que en el caso de la comunicación adquiriría la forma de mirada única o más concretamente la mirada de unos (Mingolarra, 2000), es decir, hallamos un aspecto a favor y uno en contra por lo que requerimos de soluciones. No es sencillo que ambos aspectos compartan espacios de una manera armónica. Uno de los sectores más ampliamente perjudicado por este impacto de las TIC son los docentes. Escasa o ninguna formación recibe el profesorado para interpretar o comprender una imagen, para analizar ó para construir nuevos mensajes. La capacidad de interpretar es algo que se da por conocido y sin embargo apenas tiene hueco en la actividad docente. El impulso de la denominada tecnología de la información y de la comunicación está haciendo que sea cada vez más necesario formar a docentes, familias y en general, a las personas para que se relacionen de una manera efectiva con estos nuevos medios; y en especial hay que mantener el buen tratamiento de los elementos lingüísticos de los cuales se hace uso en la vida. En el siguiente apartado intentaremos unir los tres ejes a los cuales nos hemos aproximado.

## **3. Diversidad, Medios tecnológicos y Lengua**

No mucho tiempo atrás los profesionales de la educación y en especial pedagogos/as ponían sus esperanzas en tecnologías que dieran respuesta a los problemas existentes en las aulas, hoy algunos de ellos se han resuelto. Por ejemplo, actualmente podemos contemplar al alumnado impedido del habla motivado por diversa índole (hipoacústicos, parálisis cerebrales...) pueden comunicarse con sus compañeros/as dentro del aula, como este alumnado por medio de las tecnologías producen mensajes, a la vez que éstas le permiten seguir el ritmo de la clase.

Aún así, retomando nuestro concepto de diversidad, reseñado al comienzo de esta aportación, creemos que en la actualidad está sobradamente justificada la incorporación como un recurso o material didáctico entre otros de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y de las aplicaciones de las mismas al proceso de enseñanza/aprendizaje de la Lengua materna. Las razones fundamentales podemos encontrarlas en los hechos siguientes:

- a) La Lengua está presente en todos los ámbitos del curriculum escolar y, consecuentemente, la relación de ésta con los medios tecnológicos resulta inexcusable.

- b) La Lengua es el principal medio de intercambio de información, y la función esencial de los ordenadores es el manejo automático de la misma, por lo que su uso es cada día más frecuente en actividades esencialmente lingüísticas: escribir y leer en el más amplio sentido del término.
- c) La simple existencia de instrumentos facilitadores de la enseñanza/aprendizaje de la Lengua ya justifica sus usos.

(García, 2000)

### **3.1. Enseñanza Asistida por el Ordenador en el Área de Lengua y Literatura ante la Diversidad en el aula.**

Vista una aproximación al concepto de EAO (Enseñanza Asistida por el Ordenador o a través del Ordenador), precisaré algunas ventajas y aspectos positivos que nos ofrece y permite el uso del ordenador en el proceso de enseñanza/aprendizaje:

- a) Un planteamiento adecuado de la enseñanza personalizada.
- b) Un control eficaz de los medios de enseñanza/aprendizaje: los medios se pueden planear por adelantado para que cada aprendiz los use en el momento que lo crea oportuno.
- c) Una enseñanza multimodal, o con un amplio repertorio docente.
- d) Un empleo de medios absolutamente interactivos, ya que potencia el modelo de aprendizaje por acción (resolución de problemas, toma de decisiones, búsqueda y manejo de datos, respuestas a preguntas...)
- e) La liberación del profesorado de tareas repetitivas.
- f) El control exacto del proceso del aprendizaje, o sea, tanto de los progresos experimentados como de los olvidos, recuperaciones y secuenciación general.
- g) Evaluación inmediata de las actividades del alumnado.

Esto sin lugar a dudas son virtualidades de las TIC aplicadas al proceso de enseñanza/aprendizaje convirtiendo éste en algo mucho más liviano para los docentes tanto en preparación de material didáctico a partir del nivel de su alumnado, seguimiento del mismo, adaptaciones... ya que actualmente las aulas, dada la gran diversidad cultural, racial, nivel cognitivo, etc., constituye de la labor docente algo realmente complicado.

### **3.2. Los entornos informatizados como instrumento de desarrollo de la Competencia Lingüística.**

Los programas de enseñanza asistida por ordenador dirigidos a la enseñanza/aprendizaje de la lengua materna no son muy frecuentes pero sí podemos encontrar algunos que plantean ejercicios encaminados al aumento de la competencia lingüística del alumnado, y que el profesorado puede utilizar de manera fácil para el desarrollo de tal competencia. Entre los programas específicos para la Lengua y la Literatura encontramos diversos tipos de ejercicios ubicándolos dentro de las siguientes finalidades: desarrollo de la lengua escrita, enseñanza del vocabulario y la gramática, animación a la lectura y talleres de escritura creativa así como, el desarrollo de la lengua oral. Es en esta última donde con especial hincapié quisiéramos incidir ya que en estos momentos, encontrar aplicaciones directas basadas exclusivamente en la lengua oral es ciertamente difícil. Tecnológicamente podemos contar con sintetizadores de voz, tarjetas de sonido, etc., que hacen posible la grabación y reproducción de la voz e incluso la comparación de tales registros con las secuencias sonoras correspondientes a los signos escritos, estrategia esta muy utilizada en la enseñanza/aprendizaje de una lengua extranjera. Nosotros consideramos en cada interacción comunicativa implica un reto para el interlocutor, porque le es preciso

actualizar en cada momento sus conocimientos lingüísticos los cuales, pueden trabajarse y adquirirse por las vías anteriormente reseñadas alcanzando el propio alumnado el dominio y saberes lingüístico-estructurales del sistema de la Lengua, siendo este suficiente para enfrentarse al desciframiento de un número ilimitado de mensajes. A través de los chat, correo electrónico, foros de discusión.... resultan herramientas útiles para tal efecto. Sin embargo la comunicación integra diversos factores y componentes, en el que intervienen:

1. El dominio global de destrezas y habilidades lingüísticas.
2. El dominio de la pragmática comunicativa que posee cada individuo, sus conocimientos enciclopédicos, lingüísticos, metaliterarios e intertextuales.
3. Su propia experiencia como hablante y como receptor.

(López y Encabo, 2001)

Esto se podría resumir del siguiente modo, en todo acto comunicativo se deben integrar los distintos saberes y distintas destrezas en el proceso de comprensión, haciendo incidir en la comprensión las habilidades de lectura, escritura, audición y habla. Se puede decir, que las tres primeras de uno u otro modo podrían cubrirse en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC, no siendo así la última, *el habla*, con los aspectos pragmáticos y códigos no verbales implícitos en un acto comunicativo y que dotan de diferente significado a una misma sucesión del código lingüístico.

#### **4. Conclusión**

Retomando lo argumentado en nuestra aportación concluimos diciendo que las TIC y la EAO aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del área de conocimiento de la Didáctica de la Lengua y la Literatura, son un recurso con grandes potencialidades en la respuesta a la diversidad de alumnado, facilitando el proceso de desarrollo de la competencia lingüística de los mismos. Esto es así y sin duda es importante, ya que ésta es necesaria para poder desplegar las habilidades necesarias para establecer un diálogo intersubjetivo donde realmente se lleve a cabo una comunicación plena. Por otra parte, para que ello sea posible, en el diálogo intersubjetivo hay que desarrollar determinados aspectos dentro del código verbal como no verbal, jugando un papel fundamental la parte pragmática, prosódica, etc., de los mensajes en el intercambio de información entre los interlocutores. Dichos aspectos se relegan a la comunicación no mediatizada por las tecnologías ya que es en la relación cara a cara, donde el desarrollo pleno de la comunicación tiene lugar. Por tanto, consideramos las TIC y EAO como un recurso entre otros ya existentes a disposición del profesorado, no un fin en sí mismo, siendo la función del docente primordial tanto en su uso, selección, etc., requiriendo una debida formación y compromiso que ahonde en la profesionalidad del mismo.

#### **Referencias Bibliográficas**

- BERNERS-LEE, T. (1999): Weaving the Web. Londres, Orion Business Books. [Trad. Esp.: (2000) Tejiendo la red. Madrid, Siglo XXI]
- CRYSTAL, D. (2001): Language and the Internet. Cambridge, Cambridge University Press.[Trad. Esp.: (2002): El lenguaje en Internet. Madrid, Cambridge University Press]
- DELGADO, A. (2000): Atención a la diversidad. Comunicación presentada en el I Congreso Internacional de Nuevas Tecnologías y Necesidades Educativas Especiales. Murcia. Consejería de Educación y Universidades.
- GARCÍA, A. (2000) “Nuevas tecnologías aplicadas a la Didáctica de la lengua y la literatura” en CEBRIAN, M. y RÍOS, J. M. (coord.) NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LAS DIDÁCTICAS ESPECIALES. Madrid, Pirámide. 17-50.

HYMES, D. (1995): “Acerca de la Competencia Comunicativa” en LLOBERA, M. (coord.) COMPETENCIA COMUNICATIVA. DOCUMENTOS BÁSICOS EN LA ENSEÑANZA DE LAS LENGUAS EXTRANJERAS. Madrid, Edelsa. 27-46.

LÓPEZ, A. y ENCABO, E. (2001). Mejorar la comunicación en niños y adolescentes. Madrid. Pirámide.

NAUGHTON, J. (1999): A brief history of the future: the origins of the Internet. Londres, Weidenfeld and Nicolson.

MINGOLARRA, J. A. (2000): “Preguntas a media luz: la comunicación como problema” en BALLESTA, J. (coord.) LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA SOCIEDAD ACTUAL. Murcia. Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones. 53-58.