

# Sobre navegantes y náufragos en las TIC + NEE

**Juan José Fernández García**

*Asesor de Nuevas Tecnologías de la Consellería de Educación. Xunta de Galicia.  
Webmáster y colaborador en nuevas tecnologías del CEE de sordos "Ntra. Sra. del Rosario" A Coruña  
[Jufega@edu.xunta.es](mailto:Jufega@edu.xunta.es) – <http://edu.xunta.es/centros/sordos-co>*

**Resumen.** La implantación de las TIC<sup>1</sup> en la Educación está produciendo más de un mareo. Caen en nuestras manos innumerables artilugios tecnológicos de los que apenas si queda tiempo a leer el manual de instrucciones. Se nos ofertan cursos de formación para lograr habilidades en su gobierno pero... ¿Y ahora qué? ¿Cómo integrar toda esta parafernalia en nuestro cotidiano devenir de aula? A estas dificultades en la educación "normal" se suman otras, tanto mayores, cuando nos movemos en el mundo de las NEE<sup>2</sup>. Así, en el entorno de la discapacidad, reto y desconcierto se agigantan. Esta comunicación pretende arrojar luz sobre este dislocado escaparte de ultramarinos a fin de que, separando lo importante de lo accesorio, vertebrando, se aprecie claridad y nos organicemos de una vez de forma eficaz, eficiente e ilusionante... ¡A ver si es verdad!

## 1. Presentación

Definitivamente las TIC, han aterrizado e irrumpido sin haber sido invitadas. Hace ya años que algunos adelantados nos venían avisando pero no parece que les hubiésemos prestado demasiada atención. Sea como fuere ya están aquí... en los centros, en nuestras aulas, en nuestras casas (algunas) y en las de nuestros escolares (algunas más). Y es que cuando vemos a los alumnos gobernar la tecnología con manos más diestras que las nuestras asoma el vértigo.

Las administraciones con puntualidad o tardanza (según de qué lado se quiera contemplar la botella mitad llena mitad vacía) han comenzado a instalar equipos, cablear espacios, y conectarnos a la red. Paralelamente se abren numerosas convocatorias para cursos de formación y se nombran asesores y coordinadores (bajo distintas fórmulas administrativas, sobre zonas geográficas más o menos extensas y bajo directrices diferentes según de la comunidad autónoma de la que se trate) encargados de acompañarnos en este caminar tecnológico. Hay quien todavía espera que el esfuerzo se complete con una supuesta segunda parte en la que se nos diga qué es lo que tenemos que hacer y de qué manera... sin embargo cabe esperar que no sea así porque simplemente es a nosotros, y no a otros, a quien toca ir tomando decisiones y asumiendo responsabilidades. Y este "¡Organicémonos ya!" con mejor o peor dotación material es cada vez más urgente a la vista de las numerosas oportunidades que podamos estar perdiendo.

En este tomar las riendas se precisa:

- Localizar las fuentes de información que nos permitan, desde donde estamos, estar al corriente de lo que acontece y documentarnos sobre experiencias de éxito con las que contactar, relacionarnos y de las que aprender.
- Vertebrar equipos de trabajo con compañeros para organizar un proyecto común capaz por igual de alcanzar metas de calidad y, con los pies en el suelo, de obtener logros reales y prácticos para el día a día de nuestro centro y de nuestra experiencia profesional.
- Adquirir la formación necesaria para el manejo diestro de herramientas, contenidos y servicios.

---

<sup>1</sup> TIC (Tecnologías de la información y la Comunicación) Antes llamadas NTIC (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación) Ahora ya no son tan nuevas...

<sup>2</sup> NEE Necesidades Educativas Especiales. Queriendo abarcar toda discapacidad.

- Tener capacidad para discernir lo importante de lo superfluo, la mera propaganda del material de calidad; tanto en lo relativo a las necesidades que tenemos como en las ofertas que se nos hacen para cubririrlas.
- Exigir a nuestras administraciones públicas que, allí donde nuestro esfuerzo se bloquee por falta de medios, pongan los recursos adecuados bajo escalas de prioridad acordes a la realidad. Y que a la hora de especificar equipamiento y estructura, cuenten primero con la opinión de “compañeros de a pie” para que la “accesibilidad” no sea problema irresoluble sino realidad hábilmente conquistada.

## 2. Los puntos básicos del conflicto

Vistas estas líneas directrices de mínimos ¿No se percibe que lo que estamos denunciando es que, una vez conectados los cacharros, los que todavía faltan por conectarse somos nosotros? Esa es la paradoja primera a superar.

En las numerosas conversaciones de pasillo y café entre docentes sobre estos temas (y hablamos de la educación en general sin aterrizar aún en el mundo de las NEE) se percibe esta falta de vertebración de personas, esfuerzos y proyectos. Actuamos de forma dispersa intercambiando informaciones inconexas que se reiteran de forma absurda.

Puestos a analizar el catálogo real de productos tecnológicos educativos disponibles para el quehacer educativo uno percibe casi de inmediato unas características dolorosamente perseverantes:

- La existencia casi anónima de multitud de materiales de calidad de los que no consta una evaluación objetiva. Lo que genera un panorama caótico donde recursos y experiencias de gran valor se enmascaran, dispersan y confunden con otros superfluos.
- La desinformación se convierte en una constante de tal modo que nuestro esfuerzo se centra más en buscar información que a utilizarla en nuestro provecho.
- Hay quien realiza trabajos y experiencias de gran valor y con esfuerzo pero de un modo aislado. El fruto apenas se conoce y termina olvidado al cabo de pocos años.
- Olvidamos con frecuencia que la elaboración de este tipo de materiales necesita del concierto de un equipo humano que trabaje de forma coordinada, sujeto a evaluación externa de lo creado para que, en un proceso sin fin, el fruto de su esfuerzo madure, crezca y se actualice.
- Nos olvidamos también de que las nuevas tecnologías no son nuevas formas para hacer lo mismo de siempre (pues acabaríamos cambiándolo todo para que todo se quede como estaba) y que por lo tanto, nos toca descubrir las nuevas formas de aprender, los nuevos modos de enseñar, y las nuevas formas de organizarnos que estos elementos proporcionan tanto a docentes como a alumnos. Lo que debería llevarnos a romper muchas barreras que nosotros mismos interponemos, empezando por la propia resistencia al cambio.
- Las empresas, teóricamente interesadas en vender de nuestro ámbito de trabajo, suelen eludirnos y dedicarse a labores más lucrativas ¿Por qué? Pues para ser breves y concisos: somos pocos, mal pagadores, exigentes, y muy proclives a la piratería. De ahí que el 90% de la informática educativa a la venta en escaparates se califica mejor como producto familiar que como escolar.

### 3. Los puntos básicos de la estrategia a levantar

Hecha una disección simple (otra más completa excede con mucho las dimensiones de esta comunicación) resulta claro que el conjunto del profesorado que pretende hacer una inmersión en el área de la intersección entre TIC y NEE tiene ante sí dificultades importantes que lastran fuertemente su actividad y demandan que se adopten medidas para resolver y superar este freno permanente que, muchas veces sin darnos cuenta, nosotros mismos nos hemos puesto.

Una experiencia rica en estos ámbitos desde el colegio de sordos coruñés y desde la propia Consellería de Educación gallega, está proporcionando información valiosa para deducir qué estrategias pueden ser las más ventajosas y eficaces para superar estas barreras. Así pues paso a enumerarlas sin más preámbulos:

- Todo esfuerzo en el uso, investigación, desarrollo o creación de materiales y experiencias con las TIC no puede darse por bueno si no forma parte integral del plan de centro (o su equivalente en la institución que lo acoge y da soporte). Integración que supone una aceptación y apoyo explícitos del equipo directivo a la iniciativa. De no ser así es preferible mudarse, replantearse la iniciativa, o ambas cosas a la vez. Nada es realmente fructífero sin garantías de continuidad y apoyo.
- Toda experiencia de esta índole deberá ser de grupo:
  - Integrado por personas formadas e informadas y dispuestas a que el grupo sea realmente un equipo de trabajo y no una suma de intereses individuales.
  - Con una planificación cuidada de objetivos y actividades.
  - Dispuestos a que el producto que se obtenga sea revisado y evaluado de forma permanente y, de un modo especial, por sus destinatarios reales. Evaluación, no para la autocomplacencia, sino para mejorar lo obtenido.
  - El producto deberá tener aplicación práctica y utilidad real para el quehacer diario de sus destinatarios.
- El puente entre la empresa privada creadora de materiales y los docentes de a pie, está roto y es necesario reconstruirlo facilitando lo que sea menester. El día que la iniciativa privada (dotada de recursos y capacidades imposibles para nosotros) perciba nuestro interés y tenga una base documental firme y real de lo que en el aula se precisa para sus construcciones, será cuando de ella podamos esperar materiales de alto valor pedagógico y no estos sucedáneos en que convertimos sus productos para el entorno familiar. ¿Y cómo será eso? Veamos los puntos siguientes:
- Es imprescindible y urgente que los educadores que hoy trabajan en el entorno de las discapacidades puedan disponer libre, pública y gratuitamente de un catálogo amplio y profesional de todos los productos que pululan por el mercado (con independencia de su origen, tipo o precio) Catálogo de actualización permanente, y con evaluación pormenorizada de sus elementos.
- Una frase célebre del grupo humorístico Les Luthiers dice que “*Lo importante no es saber, sino saber el teléfono del que sabe*” Humoradas aparte hay algo de realidad con la irrupción de las TIC en nuestra sociedad. Ya no se puede educar para ser inmensos contenedores de retenida información, sino ágiles gestores y administradores del conocimiento, capaces de vertebrar aquello que hoy ya no tiene mensura y alcanzar con un gesto aquello que se necesita y en el momento preciso.

- Y mientras nos vamos aplicando la receta a nosotros mismos (con las resistencias lógicas de quien tiene que cambiar de método) podemos llevarla a otros ámbitos: los docentes precisamos tener *referentes* en nuestras agendas: Se están definiendo en la red espacios de creación y centros neurálgicos de gran trascendencia: Donde se gestan experiencias y materiales de alto valor pedagógico, o donde se conforman encrucijadas de encuentro y discusión de alto valor por la calidad de los contertulios y su capacidad para hacer confluír lo que de otro modo sería imposible. Personas, lugares y experiencias que comienzan a destacar por la calidad de sus proyectos y la obtención de buenos resultados. Pues bien: será preciso, más bien imprescindible, tomar buena nota de estas encrucijadas neuronales y facilitar su potenciación hasta lograr que sean referentes para todos, depósitos claros y bien definidos de aquello de lo que se tiene constancia que funciona bien y es útil. Con información detallada, catalogada, evaluada, precisa y bien estructurada de todo su contenido.

En mis tiempos de niño conocimos los “*ultramarcinos*” tiendas sencillas de pueblos y aldeas donde, a través de un reducido cristal improvisado, se asomaba el pan, la leche, unas tijeras, insecticida, tabaco, semillas, anzuelos, cordones para los zapatos, o verduras de la huerta del vecino. Todo enmarañado sin orden ni concierto donde lo accesorio ocultaba lo de más valor. Llegó el día en que las organizaciones familiares de mayor éxito acudieron a los escaparatisas y las cosas dejaron de ser así... Pues bien, es hora de trasladar este tosco símil a nuestro ámbito educativo tan concreto (TIC + NEE) para abordar las cosas de otro modo, llevar las riendas en suma, para que la fecundidad no sea comercial sino de aula.

#### **4. Buscando y construyendo referentes**

¿Y dónde están esos referentes sobre discapacidad y nuevas tecnologías? Algunos tenemos, y de gran valor (por ejemplo el PNTIC) pero uno de los más prolíficos y el que hasta hoy mejor ha sabido captar atención de los docentes inmersos en la educación con discapacidad sigue siendo el NEEDirectorío (<http://paidos.rediris.es/needirectorio/>) Su sitio Web ha reunido una de las mejores colecciones de enlaces en todo lo que atañe a la educación en la discapacidad completando su carta de naturaleza con los Congresos nacionales TecnoNEEt. Y puestos a pedir, sólo restaría:

- Madurar su experiencia de evaluación y catalogación de software educativo ofreciéndola en un espacio más público y menos resguardado que el actual con la opción de que cualquier docente pueda consultar su base de datos libremente y bajo todo tipo de criterios (hoy sólo limitado a unos pocos).
- La constitución de grupos, foros de debate y listas de distribución autorreguladas en su seno.
- Su mérito es mayor cuando su equipo de trabajo lo forman profesionales de la educación lo que le confiere independencia frente a la administración y los grupos empresariales, y le otorga una libertad de enfoques que debiera defender en todo momento como valor añadido indispensable para este propósito referencial.

Así como el grupo TecnoNEEt es un grupo referencial muy claro en el horizonte de la discapacidad, restan por determinar aquellos otros más reducidos y dedicados a discapacidades específicas. Por citar algún ejemplo concreto podríamos referirnos a grupos dedicados a la audición y el lenguaje como el colegio de sordos de Coruña, la Asociación de Implantados Cocleares de España, la Confederación Nacional de Sordos, La Fundación

APANDA, o el portal Logopedia.Net. Un panorama rico pero falto de elementos aglutinadores y vertebrados de realidades plurales.

Como conjunto de educadores de habla hispana somos una mole, sólo en número millonaria, desguarnecida y expuesta a que otros hagan negocios mercantiles con nosotros sin recibir a cambio las contraprestaciones en servicios y contenidos debidas. Además de esta vulnerabilidad la desorientación es otra traba que nos atenaza, más no debemos esperar que otros vengan en nuestro socorro. Es hora de hacer las cosas de otro modo siendo nosotros sus hacedores.

## **Bibliografía**

AGENCIA EUROPEA PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL. 2001. "Aplicaciones de las Nuevas Tecnologías (NNTT) a las Necesidades Educativas Especiales (NEE)". Dinamarca, Teglgårdsparken. ISBN 87-90591-43-7

ALI GAGO, ISMAIL. 1996. "Internet en la Educación". Madrid, Anaya Multimedia. ISBN 84-415-0078-9

CEBRIÁN DE LA SERNA, MANUEL. 1998. "Recursos tecnológicos para los procesos de enseñanzas y aprendizajes". Málaga, Universidad de Málaga. ISBN 84-7496-698-1

CONGRESO "NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA EDUCACIÓN" (3. 1997 MÁLAGA). 1998. "Creación de materiales para la innovación educativa en nuevas tecnologías: EDUTECH 97". Málaga, Universidad de Málaga. ISBN 84-600-8457-X

DENIS ZAMBRANA, JAIME Y OTROS. 1998. "Tecnologías de la información en la educación". Madrid, Anaya Multimedia. ISBN 84-415-0588-8

GROS SALVAT, BEGOÑA. 2000. "El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza". Biblioteca de Educación. Nuevas Tecnologías. Barcelona, Editorial Gedisa. ISBN 84-7432-759-8

GUZMÁN, ALFONSO Y OTROS. 1995. "Las nuevas tecnologías y necesidades educativas especiales: comunicación y lenguaje". Madrid, Centro de publicaciones del MEC. ISBN84-369-2771-0.

IMSERSO. 1994. "Simposio Internacional sobre Supresión de Barreras de Comunicación". Madrid, IMSERSO. ISBN 84-86852-46-3.

MAJÓ CRUZATE, JOAN. 1997. "Chips, cables y poder". Madrid, Planeta. ISBN 84-08-01975-9.

MARINA, JOSÉ ANTONIO Y OTROS. 1999. "Educación e Internet". Madrid, Grupo Santillana de Ediciones, S. A. ISBN 84-294-6583-9.

MESO AYERDI, KOLDO Y OTROS. 1998. "Educación en Internet". Madrid, Anaya Multimedia. ISBN 84-415-0356-7.

MILLÁN, JOSÉ ANTONIO. 1998. "De redes y saberes: cultura y educación en las nuevas tecnologías". Madrid, Grupo Santillana de Ediciones, S. A. ISBN 84-294-6196-5.

PEÑA PÉREZ, ROSARIO. 1997. "Educación en Internet". Madrid, Inforbooks. ISBN 84-897-0032-X.

SÁNCHEZ MONTOYA, RAFAEL. 1997. "Ordenador y discapacidad". Madrid, CEPE. ISBN 84-7869-258-4.

SAVATER, FERNANDO. 2000. "El valor de educar". Barcelona, Editorial Ariel, S. A. ISBN 84-344-1167-9.

SORIANO, MAR Y OTROS. 1999. "La tecnología al servicio de los discapacitados. Telecomunicaciones en audición". Madrid, ANAYA MULTIMEDIA. ISBN 84-415-0945-X.

WINGATE, PHILIPPA. 1997. "Internet". Madrid, Anaya Multimedia. ISBN 84-415-0207-2