

UNIFOR: Unidad de Investigación y Formación en Nuevas Tecnologías para Profesionales que trabajan en la recuperación profesional de las personas con discapacidad Física

Maribel González Ingelmo y Ricardo Ortiz Ramos

CRMF de Salamanca IMSERSO MTAS

www.imsersounifor.org- Email: info@2000ir.com

Resumen. La Unidad de Investigación y formación del CRMF de Salamanca tiene como objetivo dotar a los profesionales de la discapacidad de herramientas tecnológicas para mejorar su labor diaria. Estos servicios están divididos en tres partes. Servicio de Información, herramienta Web que nos mantiene informados de los cambios de información existentes en los web de la discapacidad. Servicio de Investigación Servicio de recursos para investigadores, empresas y colectivos de discapacidad, estos servicios abarcan desde búsqueda de socios para una investigación hasta apoyo en la búsqueda de financiación. Servicio de Teleformación: Utilización de la plataforma de e-learning para mejorar la formación de los profesionales.

1. UNIFOR

1.1. Definición

1.1.1. Misión de UNIFOR)

Promover la Formación y Actualización en Nuevas Tecnologías de los profesionales que intervienen en el proceso de rehabilitación e integración sociolaboral de dicho colectivo.

1.1.2 Visión UNIFOR

Ser Centro de referencia en gestión y desarrollo de iniciativas de Investigación y Formación de profesionales, relacionadas con la aplicación de las Nuevas Tecnologías para la rehabilitación e integración sociolaboral de personas con discapacidad física y sensorial.

1.1.3 Estrategias

Orientados esencialmente hacia el cliente: Profesionales del ámbito de la discapacidad física y auditiva.

Máximo nivel de participación y cooperación interdisciplinar e internacional: Grupos de Investigación en la red.

Máximo compromiso de mejora continua: para alcanzar criterio de pertinencia y de calidad.

Uso de tecnología de vanguardia: para informar, formar, actualizar, divulgar, evaluar y llevar a cabo actividades de intercambio y cooperación.

1.2 Servicio de Información

La Unidad de Investigación y Formación en Nuevas Tecnologías para la Rehabilitación (UNIFOR), ha desarrollado un sistema de información accesible vía Internet, en forma de Portal, configurable por el propio usuario, de acuerdo a sus intereses y necesidades. Dicho Sistema difunde información sobre Discapacidad en general, y se sustenta en fuentes externas de datos, específicamente de Información proveniente de otros sistemas de información localizables en Internet, tales como directorios, portales y páginas Web sobre Discapacidad existentes tanto en España como Europa e Iberoamérica.

De dichas fuentes externas de datos se ha extraído información relacionada con cinco temas principales, y con sus correspondientes subtemas.

1.2.1 Características de la Unidad

Actualización periódica de la información, de manera que los usuarios interesados en una categoría específica puedan obtener de manera automática, previa configuración de su perfil de usuario, las novedades que los diferentes portales hayan introducido en dicha categoría informativa.

Recopilación todos los recursos interesantes hasta el momento dentro de la Discapacidad, acumulando dicha información con el objetivo de que cualquier profesional de la discapacidad, pueda acceder a ella sin necesidad de visitar innumerables sitios.

Posibilidad de configurar de manera personalizada las categorías y sitios web de los que desea obtener la información

La navegación y el uso del servicio es muy sencilla. Además, existe un Manual de Usuario en el que se explica detalladamente cada uno de los componentes del sistema, selección de los recursos, estilo página, fuentes de Información etc..

1.2.2 Clasificación de la Información

Temas y subtemas

Temas	Subtemas
Información-Orientación	<ul style="list-style-type: none">• Agenda• Recursos en Internet• Directorio• Fuentes Bibliográficas
Rehabilitación	<ul style="list-style-type: none">• Médico Funcional
Integración Educativa	<ul style="list-style-type: none">• Inclusión educativa• Inclusión universitaria
Integración Laboral	<ul style="list-style-type: none">• Asesoramiento Profesional• Formación Ocupacional• Empleo
Integración Social	<ul style="list-style-type: none">• Vida Autónoma• Ocio, deporte, cultura• Prestaciones• Políticas

1.3 Servicios de Investigación y documentación

Este servicio se proveerá a través de una herramienta informática de uso interno de la Unidad, que hemos denominado Portal de Investigación y Documentación. Será un sistema de alta seguridad cuyas claves de acceso serán proporcionadas por Unifor a usuarios específicos.

Dicho Portal permite que diferentes profesionales se agrupen de manera virtual y por suscripción, en torno a un área de interés.

A partir de esta suscripción quedan autorizados para buscar, recibir, organizar y validar documentos e información relevante para sí mismos o para otros integrantes de la Unidad. El Portal facilita, además, que todos los integrantes del sistema estén al tanto de los documentos generados en todas las áreas de trabajo o investigación.

Los primeros grupos de trabajo con los que se ha previsto iniciar este servicio, estarán integrados por profesionales interesados en un área particular, correspondiente a una de las cuatro categorías del portal de información de NT de Unifor o a una de sus correspondientes subcategorías.

Todas las categorías de trabajo constan de una descripción de su contenido y de un coordinador para contactar y resolver cualquier tipo de dudas que puedan surgir.

El portal de documentación e investigación permite, además visualizar noticias importantes, anuncios o cualquier otra información de interés relacionada con las nuevas tecnologías y la discapacidad. Dada la cantidad de información que el sistema generará se ha provisto de una herramienta de búsqueda.

Al igual que el portal de Información también será accesible y configurable.

1.4 Servicios de Teleformación

A través de este servicio se pretende facilitar la formación de aquellos profesionales que, por su horario de trabajo o lugar geográfico donde lo desarrollen, no les es posible formar parte de un programa de formación convencional de tipo presencial.

Los programas de Teleformación que se desarrollarán desde Unifor, persiguen promover el acceso de los profesionales de la discapacidad a las Nuevas Tecnologías, a la vez que amplían sus conocimientos acerca de la aplicación de las mismas a sus respectivas áreas de trabajo, posibilitando, mediante esta modalidad de formación, llegar al mayor número posible de profesionales en todo el territorio nacional y en países iberoamericanos.

Para diseñar la oferta de Teleformación que se pondrá a disposición de los profesionales de la discapacidad, Unifor realizará previamente una detección de necesidades y demandas formativas de sus usuarios, así como una descripción de las categorías o niveles profesionales a las que pertenecen, para lo cual se valdrá de su Portal de Información.

De esta manera podrá ofertarse una amplia gama de programas formativos on line sobre diferentes temas relacionados con la discapacidad y las nuevas tecnologías, así como de diferentes niveles de complejidad, adaptados a las necesidades de los usuarios. Los programas de Teleformación que se organicen contarán con:

La coordinación y la tutoría de profesionales expertos en las diferentes áreas de conocimientos a impartir.

Un entorno colaborativo donde se desarrollarán actividades y trabajos de grupo, se intercambiarán opiniones, información y contenidos con el resto de componentes de la acción formativa.

Una metodología de trabajo basada en la orientación del proceso de aprendizaje a través de un detallado plan de trabajo en la que se especificará la estructura del curso, objetivos, temporalización, ejercicios...

Herramientas de comunicación para actividades de grupo y debates tales como: correo electrónico, foro, chat...

Además, los programas de Teleformación ejecutados serán evaluados de acuerdo a criterios de calidad, con el fin de mejorar continuamente el servicio, el cumplimiento de objetivos y la satisfacción de los usuarios.

1.5 UNIFOR.Servicios Internos

1.5.1 Servicio a profesionales

Objetivos

Ayudar a los profesionales del Centro en el uso y el aprovechamiento de la utilidad de las nuevas tecnologías para su trabajo.

Recopilar datos sobre la necesidad de información y formación de los profesionales

Metodología

Se ha habilitado una sala con conexión a internet para el uso de los profesionales del centro.

Se ha dotado a cada profesional de una clave y password para la utilización del sistema

Se les ha dotado de una cuenta de internet para su uso.

1.5.2 Servicio de Evaluación

Objetivo

Proporcionar conocimiento de mejora continua mediante procesos de autoevaluación a todos los servicios de la unidad

Tareas

Preparación de cuestionarios de evaluación para cada uno de los grupos de interés de la unidad

Preparación de los cuestionarios de evaluación para verificar la calidad de los servicios de cada unidad

Determinación junto con los responsables de los servicios las acciones de mejora a establecer para alcanzar la excelencia en la unidad.

Referencias

ACCESO (2000). Estudio sobre el impacto de las nuevas tecnologías en las personas con discapacidad. Unidad de Investigación Acceso de la Universidad de Valencia y Ceapat del Imsero. <http://acceso3.uv.es/impacto>

MORALEDA, A (2002). Tecnología al servicio de las personas. Las tecnologías de la información como herramienta integradora. Ponencia del Congreso Europeo de Nuevas Tecnologías y Discapacidad, Madrid 20 al 23 de Marzo del 2002.

FONDO EUROPEO DE DISCAPACIDAD (200). Manifiesto europeo sobre la sociedad de la información y las personas con discapacidad. Traducción realizada por el Ceapat del IMSERSO. IMSERSO. España.

LÓPEZ-AMO, A. (2001). La accesibilidad en los procesos de teleformación a través de Internet y su normalización. Técnicas de Formación Empresarial, S.A. España.

e-EUROPE (2000). Una sociedad de la información para todos. Comunicación sobre la iniciativa de la comisión para el Consejo Europeo Extraordinario de Lisboa.

PLAN DE ACCIÓN DE INFO XXI (2001). Memoria. http://www.infoxxi.es/top_doc.htm

DUARTE, J y MARTÍNEZ, Ma. J. (2001). Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje.

<http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/0109041/duarmartin.html>

JORNET, J y SUAREZ, J. (2002). Diseño y evaluación de programas de teleformación. Universidad de Valencia.

http://cvc.cervantes.es/obref/formaci3n_virtual.../jornet_suarez.htm