

Los Medios Informáticos y las Personas con Discapacidad.

M^a Dolores Iglesias

Madre de persona con parálisis cerebral

1. Aportaciones.

1.1. Comunicación y relaciones sociales:

1.1.1. Con los miembros de la familia:

Las personas con grandes deficiencias motóricas y, además, sin capacidad para expresarse de forma oral, precisan que su interlocutor utilice un sistema alternativo de comunicación para establecer una conversación. En nuestro caso, siempre hemos utilizado un tablero de sílabas o el propio alfabeto. Esto relentiza las conversaciones y limita la capacidad de expresión de la persona con discapacidad. Con los procesadores de textos este proceso se hace mucho más dinámico.

1.1.2 Con el exterior:

También la familia hace de interlocutora de la persona con discapacidad (en ocasiones hemos escrito cartas y cuentos dictados letra por letra por mi hija). Ahora ella se relaciona (escribe cartas, manda e-mails, chatea,...) de forma autónoma.

1.2. Satisfacción personal:

- Facilita a mi hija el acceso a diversas fuentes de información por lo que aumenta su enriquecimiento personal, sin necesidad de una movilidad física.
- Posibilita la búsqueda de esa información, selección según preferencias, y análisis, cuestión que, sin el acceso a internet, no está al alcance de la persona con bajo nivel de autonomía personal, y que supone el ampliar la capacidad de razonamiento.
- También contribuye a que se aumente la capacidad de exteriorizar sus sentimientos ya que, como ya señalé, el hecho de que se deba “rescatar letra a letra” el universo de una persona relentiza y, en muchos casos, elimina la expresión de muchas experiencias, sentimientos, pensamientos,....

2. Dificultades:

En grandes discapacitados, los miembros de la familia son piezas claves para facilitar en determinados momentos el acercamiento físico a los equipos informáticos y la resolución de pequeños problemas (poner papel a la impresora, encender el monitor, ...), el verdadero conflicto viene cuando el problema es más grande (pero no tanto como para que se avise a un técnico...). Teniendo en cuenta que sólo se forma a las personas con discapacidad, se pone en ocasiones en “aprietos” y produce sensación de impotencia a las familias (y, especialmente, a los padres que casi nunca tenemos formación al respecto).